

Reflectiekaarten KennisEvent

“De kracht van anders denken én doen” met Teun Toebes

Na afloop van het KennisEvent zijn deelnemers gevraagd om te reflecteren op twee vragen:

- Wat heeft jou het meest heeft geïnspireerd vandaag?
- Wat ga jij morgen anders doen?

De ingevulde kaarten geven een helder en consistent beeld van wat het event heeft losgemaakt.

Wat direct opvalt, is dat het event duidelijk impact heeft gehad. Veel deelnemers geven aangeraakt te zijn door de verhalen en voorbeelden die Teun heeft gedeeld. Die inspiratie zit niet zozeer in losse ideeën, maar vooral in een andere manier van kijken naar hun werk. Op de kaarten wordt vaak verwezen naar het belang van “de mens achter de cliënt zien”, “luisteren in plaats van invullen” en “kijken naar wat iemand echt nodig heeft”. De nadruk ligt sterk op mensgericht werken en het centraal stellen van kwaliteit van leven en persoonlijke wensen.

Veel deelnemers beschrijven dat het event hen aanzet tot een andere manier van denken. Er wordt regelmatig genoemd dat zij meer willen kijken naar mogelijkheden in plaats van beperkingen en dat zij bewuster willen handelen in hun dagelijkse werk. Formuleringen als “anders kijken”, “open kijken zonder oordeel” en “niet meteen aannames doen” komen veel terug. Dit wijst op een duidelijke mentale verschuiving: weg van routinematig handelen en meer richting reflectie en maatwerk.

Een belangrijk en opvallend thema dat uit de kaarten naar voren komt, is het spanningsveld tussen systeem en bedoeling. Deelnemers geven aan dat regels, protocollen en standaardisatie soms in de weg zitten om echt mensgericht te werken. Op verschillende kaarten wordt letterlijk benoemd dat “het systeem ondergeschikt moet zijn aan de mens” en dat er behoefte is aan meer ruimte om professionele afwegingen te maken. Tegelijkertijd is er ook bewustzijn dat medewerkers zelf onderdeel zijn van dat systeem, wat laat zien dat dit onderwerp niet alleen als externe belemmering wordt gezien, maar ook als iets waar men zelf invloed op heeft.



Deelnemers aan het KennisEvent benadrukken na afloop ook het belang van kleine acties. Op meerdere reflectiekaarten wordt aangegeven dat “kleine dingen een groot verschil maken” en dat “verandering niet per se in grote stappen hoeft te zitten”. Dit maakt de intentie om te veranderen concreter en realistischer, omdat het aansluit bij het dagelijkse werk. Tegelijkertijd laten de antwoorden op de vraag wat men “morgen anders gaat doen” zien dat de stap naar concreet gedrag nog niet altijd scherp is. Veel reacties blijven op een algemeen niveau, zoals “meer aandacht geven”, “bewuster handelen” of “anders kijken”. Hoewel dit duidelijke intenties zijn, is het vaak nog niet direct zichtbaar of meetbaar gedrag. Er zijn ook enkele voorbeelden die concreter zijn, zoals het niet meer invullen voor een ander, beter luisteren of meer ruimte geven aan de cliënt.

De conclusie die na afloop kan worden getrokken: de motivatie en bereidheid om te veranderen zijn duidelijk aanwezig. Maar tegelijkertijd geeft men toe dat de vertaling naar concreet en dagelijks gedrag lastig is. Er is een breed gedeeld beeld van de gewenste richting, namelijk meer mensgericht werken, en er is openheid over de belemmeringen die daarbij worden ervaren. Dit creëert een duidelijk aanknopingspunt om gericht verder te werken aan gedragsverandering en het creëren van ruimte binnen de eigen organisatie.

Samenvattend kan worden gesteld dat het KennisEvent succesvol is geweest in het inspireren en in beweging brengen van de aanwezigen.

